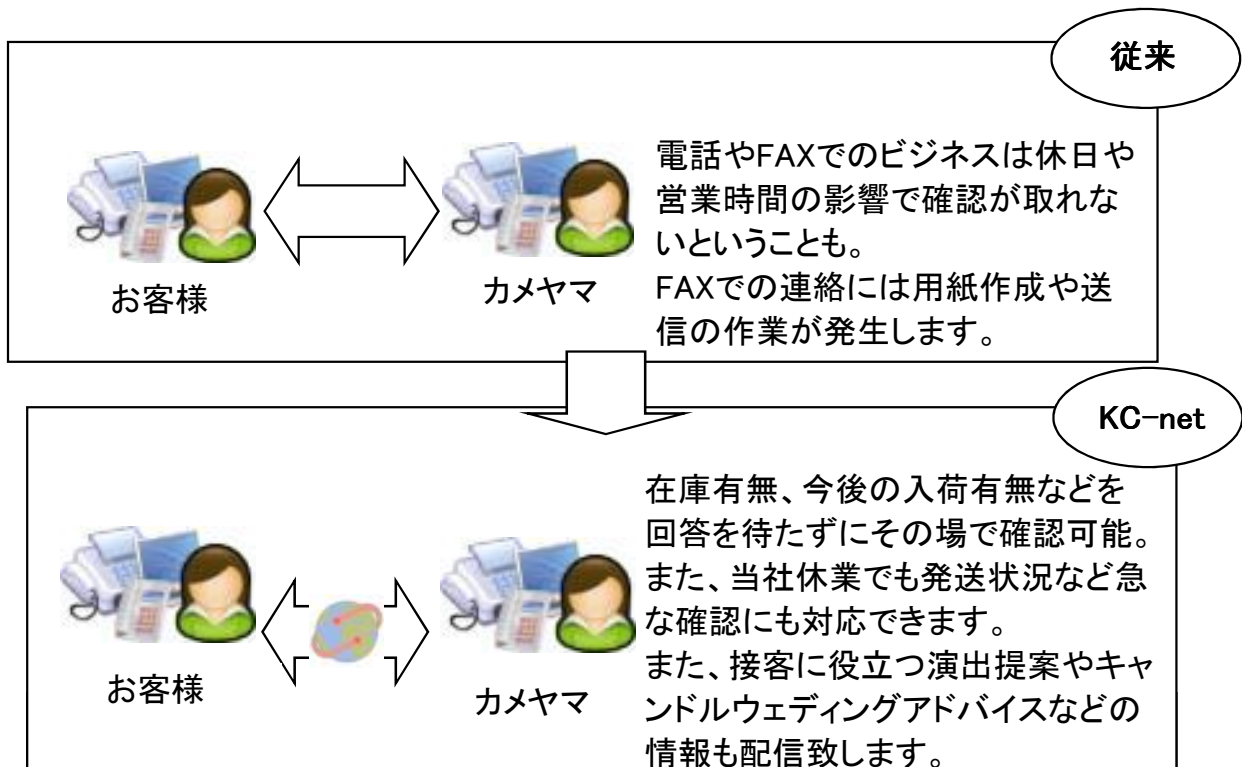




コンセプト: NETWORKS CONNECTING THE INTERNET

情報ネットワークをインターネットで繋ぐ

お客様へのニーズにお応えして、きめ細かいサポート体制をより強化すべく
オンラインで在庫・入荷状況のお問い合わせが出来、
365日24時間体制でのタイムリーな発注を実現します。
カメヤマキャンドルハウスならではのライセンスキャラクターブランドの
《人気のウェディングスタイル》情報もドンドン配信していきます。



KC-netの特徴

(システム編)…情報ネットワークをインターネットで繋ぐ

- ・365日24時間オンラインで欲しい商品をお店で注文でき、在庫状況・今後の入荷予定の有無の確認が可能になります！
- ・カタログやリーフレットを見ながら欲しい商品の品番やJANを指定し、手軽に検索が可能になります！
- ・商品の購入だけでなく、レンタル商品のご発注についても対応予定。現在は、レンタル専用注文用紙にて承ります。

(情報ページ編)…《人気のウェディングスタイル》をいち早く情報発信(9月17日公開予定)

- ・特に話題のディズニープリンセスウェディングスタイル「シンデレラ」から「美女と野獣」、サンリオ・ハローキティウェディングスタイルを次々と情報公開。
- ・キャンドルウェディングアドバイスをマニュアルにして配信。

【KC-netをご利用のお客様の声】

■花材卸売業:仕入担当

「顧客からの在庫確認に対して電話で在庫確認の必要がなくなりお客様への対応がスムーズになりました。在庫を確認しながら対応することで代替商品の提案や追加商品の提案がタイムリーにできるようになり業務効率化、さらには顧客満足という点でも評価をいただいています。」

■ウェディングフローリストチェーン:統括

「商品カテゴリー別に分けられており商品写真や詳細が細かく記載されているのでアレンジメントのイメージをしながらの発注が可能になりました。商品検索も容易にできて探したいキャンドルをピンポイントで検索できるのでページをめくって探すカタログよりもかなりの時短に繋がっています。在庫確認やFAX返信がなくなり発注業務が効率化されたことによりスタッフのシフト設定が容易になりました。」

■ウェディングプロデュース会社:プランナー

「検索した商品をクリックするだけで発注できるため手書きで書き写す必要がなくなり発注ミスがかぎりなくゼロに近づきました。FAXでの発注では届いているのか不安でしたがKC-NETでは発注と発送時にメール連絡をいただけるので不安が解消されました。結果、各プランナーが積極的にキャンドルを提案するようになり客単価をあげることができました。」

KC-net

<http://www.kameyama-candle.jp/bb/shop/>

詳細に関するお問い合わせ
カメヤマキャンドルハウス
TEL 03-5772-1698